

## Regulamin Sklepu Internetowego Kalabona.pl

1. Niniejszy regulamin określa warunki oraz zasady korzystania z usług **sklepu** internetowego (zwanego dalej **Sklepem**) znajdującego się pod adresem [www.kalabona.pl](http://www.kalabona.pl)
2. Właścicielem i podmiotem prowadzącym **Sklep** jest:  
*Spizarnia Kalabona Agnieszka Wilkoszewska*  
*NIP 1181739719*  
*Zwola Poduchowna 44,*  
*08-420 Miastków Kościelny*
3. Nazwa **Sklepu**, jego wygląd graficzny, logo, elementy grafiki oraz baza danych podlegają ochronie prawnej.
4. Do korzystania ze **Sklepu** Internetowego nie jest konieczna rejestracja Klienta w Serwisie.
5. W celu zawarcia Umowy sprzedaży konieczne jest jedynie podanie niezbędnych do tego danych poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronach **Sklepu**.
6. Korzystanie ze **Sklepu** oznacza akceptację Regulaminu.
7. W celu zawarcia Umowy sprzedaży za pośrednictwem **Sklepu** należy wejść na stronę internetową [ww.kalabona.pl](http://ww.kalabona.pl) oraz dokonać wyboru produktów do zakupu. Po dodaniu wybranych produktów do Koszyka, wybrać sposób dostawy oraz płatności, a także podać dane osobowe niezbędne do wysyłki, postępując wg wskazówek dostępnych na kolejnych stronach **Sklepu**.
8. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem prowadzone są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay.
9. Dokonanie przez Klienta zamówienia w sposób określony w ust. 6 stanowi oświadczenie woli zawarcia ze Sprzedawcą Umowy sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu, oraz zobowiązanie Klienta do zapłaty za zamówiony Towar.
10. Umowę sprzedaży traktuje się za zawartą z momentem wysłania do Klienta, który złożył zamówienie wiadomości e-mail z potwierdzeniem zamówienia. Ta wiadomość e-mail stanowi oświadczenie woli zawarcia Umowy przez Sprzedawcę.
11. Dostawa Towarów jest ograniczona do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej i odbywa się pod adres wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia.
12. Ceny Towarów na stronie **Sklepu** są cenami brutto (zawierającymi podatek VAT). Podanie cen netto ma charakter jedynie informacyjny i nie oznacza ceny, jaką Kupujący będzie zobowiązany zapłacić za Towar. Ceny podawane są w złotych polskich.
13. Towary dostępne w **Sklepie** są oznaczone m. in. poprzez podanie ich nazwy i opisu. Opisy te mają charakter wyłącznie informacyjny. Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby opisy Towaru nie zawierały błędów. W razie wątpliwości lub pytań dotyczących opisu Towaru Kupujący może skontaktować się ze Sprzedawcą pod adresem [dziendobry@kalabona.pl](mailto:dziendobry@kalabona.pl)
14. Sprzedawca dostarcza Kupującemu dokument sprzedaży w postaci paragonu fiskalnego lub faktury VAT, wraz z dostarczonym Towarem. W celu wystawienia

faktury VAT Kupujący obowiązany jest poinformować o tym Sprzedającego i podać niezbędne dane do jej wystawienia, w momencie składania zamówienia.

15. Wszystkie Zamówienia złożone w **Sklepie** realizowane są w dni robocze. Zamówienia złożone po godzinie 14:00, a także w soboty, niedziele i święta są przyjmowane do realizacji w najbliższym dniu roboczym.
16. Kupujący może składać reklamacje drogą elektroniczną na adres e-mail: [dziendobry@kalaboana.pl](mailto:dziendobry@kalaboana.pl) ze wskazaniem jakiej usługi reklamacja dotyczy oraz na czym polega problem. Sprzedawca rozpatrzy reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni liczonych od dnia złożenia reklamacji i poinformuje Kupującego o sposobie jej rozpatrzenia w taki sam sposób, w jaki nastąpiło zgłoszenie reklamacji.
17. Ze względów sanitarnych, w szczególności z uwagi na konieczność ochrony zdrowia publicznego Kupujący nie ma prawa odstąpić od Umowy sprzedaży.
18. Osoba dokonująca wyraża zgodę na umieszczenie jej danych osobowych w bazie danych Administratora. Dane będą przetwarzane, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych w celu realizacji rezerwacji, wykonania umowy, wystawienia faktur, rachunków oraz w celach marketingowych. Osobie dokonującej rezerwacji przysługuje prawo do wglądu i modyfikacji danych, jak również żądania zaprzestania ich przetwarzania
19. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie usługi w przypadku podania nieprawdziwych bądź błędnych danych. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie wiadomości przesłanej na wskazany przez Klienta adres email, co może być spowodowane blokowaniem lub usuwaniem wiadomości email przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta lub awarię. Za skutki wynikłe z podania nieprawidłowych danych przez Usługobiorcę w formularzach, całkowitą odpowiedzialność ponosi kupujący
20. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, , zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.
21. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne przepisy prawa.